CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

2023 - 2026

Tous une bonne raison d'agir

CONTRAT DE PROGRÈS

STRASBOURG CONVENTION BUREAU
myStrasbourg.com

initiatives durables

Initiatives Durables

est un réseau régional d'acteurs engagés pour un développement responsable des entreprises et des territoires

Le contrat de progrès

permet à STRASBOURG CONVENTION BUREAU de formaliser, piloter et valoriser ses engagements dans le développement durable

En adhérant à Initiatives Durables, STRASBOURG CONVENTION BUREAU s'engage en matière de **RSE**

STRASBOURG CONVENTION BUREAU
myStrasbourg.com

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

en quelques mots et chiffres

Le Strasbourg Convention Bureau est une association qui travaille main dans la main avec ses partenaires et adhérents locaux, spécialistes de la destination, afin de proposer un accompagnement sur-mesure à ses clients. Lieux de réunions, d'hébergements, de restaurations ou encore activités et agences évènementielles, grâce à son riche réseau et quelle que soit la demande, toutes les clés sont là pour réaliser un évènement réussi à Strasbourg !

DATES

2008 — Création du Strasbourg Convention Bureau

2022 — Adhésion à Initiatives Durables

2023 — Entrée dans la démarche Global Destinations Sustainability Index

CHIFFRES CLÉS

5 Collaborateurs

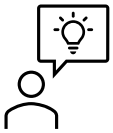
670 Projets accompagnés au cours de l'année 2022 (441 projets en 2019, 416 projets en 2016)

173 Adhérents en 2022

VALEURS

COLLABORATION

COMPÉTENCES



RÉACTIVITÉ

IMPARTIALITÉ

CONVIVIALITÉ

Nos motivations à l'adhésion Initiatives Durables…

- Être accompagné pour se mettre en marche et formaliser la démarche RSE, avec un objectif d'amélioration continue
- Se faire connaitre auprès des adhérents et bénéficier du réseau d'Initiatives Durables
- Avoir des clés pour accompagner les adhérents du Strasbourg Convention Bureau vers le tourisme durable
- Soutenir Initiatives Durables

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Les valeurs que nous défendons

Progrès social

- Améliorer la qualité de vie au travail
- Mettre à jour le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) et le diffuser à l'équipe
- Former les collaborateurs au secourisme
- Nouer des liens avec des acteurs de l'ESS

Préservation de l'environnement

- Favoriser la biodiversité en installant des nichoirs à oiseaux et en valorisant les espaces verts autour des locaux
- Réduire la consommation de papier de 50%
- Encourager les collaborateurs à se rendre sur le lieu de travail à vélo
- Former l'équipe à la sobriété numérique

Efficacité économique

- Créer des wikis pour centraliser les informations des dossiers clients et simplifier le travail collaboratif
- Étudier la numérisation des aspects comptables, financiers et RH
- Encourager, sensibiliser et accompagner les adhérents vers le tourisme durable

Bonne gouvernance d'entreprise

- Être ambassadeurs auprès d'autres organismes du secteur (autres Convention Bureau, Office de tourisme …)
- Communiquer sur la démarche RSE auprès de l'externe (rapport d'activité, site Internet, newsletter, réseaux d'adhérents …)
- Mettre régulièrement la RSE à l'Ordre du jour du Conseil d'Administration

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Progrès Social »

OBJECTIF

Améliorer la qualité de vie au travail

Indicateurs

Résultats de l'enquête qualité de vie au travail

Justification

Aucune enquête QVT n'a encore été réalisée par le Strasbourg Convention Bureau. L'enquête permettra d'obtenir, grâce à la collaboration de tous, un état des lieux de la qualité de vie au travail au SCB indispensable pour définir des pistes d'amélioration et mettre en place des actions ciblées.

Moyens

Moyens de temps
Questionnaire QVT
Atelier collectif pour identifier les actions

OBJECTIF

Mettre à jour le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) et le diffuser à l'équipe

Indicateurs

DUER mis à jour

Justification

Le Strasbourg Convention Bureau dispose d'un document unique qui n'est pour l'heure plus à jour.

Moyens

Moyen de temps : mise à jour du document et diffusion.

CONTRAT DE PROGRÈS

Nos engagements « Progrès Social »

OBJECTIF

Former les collaborateurs au secourisme

Indicateurs

Nombre de collaborateurs formés

Justification

Une collaboratrice dispose de la formation de secouriste du travail qui n'est plus à jour. Les collaborateurs du SCB sont régulièrement amenés à accompagner du public, avec les risques associés. Il y a par ailleurs un souhait de former l'équipe pour prévenir d'éventuels besoins internes.

Moyens

Moyens de temps : formation collective SST ou autre (financement OPCO)

OBJECTIF

Nouer des liens avec des acteurs de l'ESS

Indicateurs

10% des nouveaux adhérents qui font partie de l'ESS

Justification

SCB souhaite intégrer les acteurs de l'ESS à son offre de services et les promouvoir auprès de ses clients et de ses adhérents lorsque cela est pertinent.

Moyens

Incentive sur les cotisations (réflexion en cours sur la faisabilité)
Moyen de temps : s'appuyer sur le réseau de la CRESS pour le recrutement d'adhérents

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

OBJECTIF

Favoriser la biodiversité en installant des nichoirs à oiseaux et en valorisant les espaces verts autour des locaux

Indicateurs

- Nombre de nichoirs installés
- Nombre de m2 d'espaces verts valorisés

Justification

Favoriser la biodiversité et permettre aux collaborateurs de profiter du jardin

Moyens

Moyens financiers pour les aménagements
Charte "Tous unis pour plus de biodiversité"

OBJECTIF

Réduire la consommation de papier de 50%

Indicateurs

Nombre de ramette / ETP

Justification

Le SCB a déjà commencé à diminuer sa consommation de papier en réduisant ses brochures papiers. La structure souhaite tendre vers la numérisation, par exemple arrêter d'imprimer les fiches de temps de travail, les notes de frais, les factures sont encore imprimées.

Moyens

Moyens de temps : mise en place de nouveaux outils de gestion RH
Accompagnement externe à prévoir du comptable

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

OBJECTIF

Encourager les collaborateurs à se rendre sur le lieu de travail à vélo

Indicateurs

Nombre de collaborateurs qui se déplacent à vélo

Justification

Limiter les trajets en voiture de courte distance
Éviter l'autosolisme

Moyens

Moyens financiers pour aménager un local à vélo

OBJECTIF

Former l'équipe à la sobriété numérique

Indicateurs

Nombre de collaborateurs formés

Justification

Prendre conscience des enjeux de la sobriété numérique et être en mesure d'améliorer l'utilisation des outils pour maitriser la consommation énergétique

Moyens

Moyens de temps
Moyens financiers (formation)

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Efficacité Économique »

OBJECTIF

Créer des wikis pour centraliser les informations des dossiers clients et simplifier le travail collaboratif

Indicateurs

Création des wikis

Justification

Limiter les impressions papier et centraliser les dossiers sur un outil de collaboration unique optimisant ainsi le travail d'équipe

Moyens

Moyens financiers pour la licence de l'outil wiki
Moyens de temps pour la bascule sur le nouvel outil et la formation des collaborateurs

OBJECTIF

Étudier la numérisation des aspects comptables, financiers et RH

Indicateurs

Réduire de 50% le papier d'ici un an

Justification

Limiter les impressions papier non-indispensables et récurrentes (feuilles d'heures, notes de frais, factures …)

Moyens

Benchmark des solutions existantes et choix d'un nouveau logiciel
Accompagnement externe à prévoir du comptable

OBJECTIF

Encourager, sensibiliser et accompagner les adhérents vers le tourisme durable

Indicateurs

Classement de la destination dans l'index au GDS (Global Destination Sustainability)

Justification

Améliorer le classement au GDS-Index chaque année
Mettre en avant les bonnes pratiques et valoriser l'engagement des adhérents
Positionner Strasbourg comme une destination de référence pour le tourisme d'affaires durable en France

Moyens

Moyens de temps : suivi de la démarche GDS
Moyens financiers : recrutement d'une personne au SCB pour le suivi de la démarche (chargée de mission tourisme durable) ; adhésion à GDS

CONTRAT DE PROGRÈS

initiatives durables

Nos engagements « Gouvernance »

OBJECTIF

Être ambassadeurs auprès d'autres organismes du secteur (autres Convention Bureau, Office de tourisme …)

Indicateurs

1 intervention par an

Justification

Inspirer, sensibiliser et encourager les autres structures pour s'engager pour le développement durable.

Moyens

Moyens de temps

OBJECTIF

Communiquer sur la démarche RSE auprès de l'externe (rapport d'activité, site Internet, newsletter, réseaux d'adhérents …)

Indicateurs

- Nombre de messages sur les réseaux sociaux et newsletters
- Encart sur le site internet
- Encart dans le rapport d'activité

Justification

Actuellement, le Strasbourg Convention Bureau ne communique pas en externe sur sa démarche RSE et ses progrès. Communiquer à ce sujet permettrait de valoriser les efforts et sensibiliser les autres acteurs.

Moyens

Moyens de temps : intégration des contenus aux supports
Moyens financiers pour l'actualisation des supports papier et digitaux

OBJECTIF

Mettre régulièrement la RSE à l'ordre du jour du Conseil d'Administration

Indicateurs

Nombre de Conseil d'Administration où la RSE est évoquée

Justification

Auprès des membres du Conseil d'Administration : valoriser les efforts et intégrer le développement durable aux enjeux du Strasbourg Convention Bureau.

Moyens

Moyens de temps

CONTRAT DE PROGRÈS

Pour l'entreprise : Strasbourg Convention Bureau

Fait à Strasbourg le 08 / 02 / 2023

Signature :

Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le 09/02/2023

Signature :

Initiatives Durables

Accompagne STRASBOURG CONVENTION BUREAU dans sa démarche de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) et s'assure annuellement de l'avancée des engagements.