



# CONTRAT DE PROGRÈS



INITIATIVES  
DEVELOPPEMENT  
DURABLE

2019

2022



**MUTUALITÉ  
FRANÇAISE**

**ALSACE**

**SERVICES DE SOINS  
ET D'ACCOMPAGNEMENT  
MUTUALISTES**



# CONTRAT DE PROGRÈS



Progrès  
Social

Efficacité  
économique

Développement  
Durable

Respect de  
l'environnement

## Idée Alsace

Est un réseau régional  
d'acteurs engagés pour un  
développement  
responsable des  
entreprises et des  
territoires.

## Le contrat de progrès

permet à  
*la Mutualité Française Alsace*  
de formaliser, piloter et valoriser  
ses engagements dans  
le développement durable.

En adhérant à  
Idée Alsace,  
*la Mutualité Française  
Alsace*  
s'engage en matière de  
**RSE.**





## en quelques mots et chiffres

La MFA est une fédération qui propose dans le domaine médico-social et de la santé un large panel de services de soins et d'accompagnement mutualistes ouverts à tous : centres dentaires, optiques, d'audioprothèse et plus récemment de l'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

1928

Date  
d'installation de  
la MFA dans le  
Bas-Rhin

200

Mutuelles affiliées

300

Opticiens, dentistes,  
audioprothésistes, aides  
soignantes, personnel  
administratif et médico-  
social.

## Les motivations à l'adhésion Idée Alsace...

La Mutualité Française Alsace s'engage à produire une autre forme de richesse :  
l'utilité sociale.

Ainsi, la MFA souhaite se faire connaître des acteurs locaux en s'ancrant sur son territoire, en partageant ses valeurs mutualistes fortes et son engagement envers le développement durable.

## Les valeurs que nous défendons

### Progrès social

- Améliorer le dialogue social

### Préservation de l'environnement

- Réduire et recycler les déchets

### Efficacité économique

- Assurer la satisfaction clients
- Développer l'implication sur le territoire

### Bonne gouvernance d'entreprise

- Déployer un mode de management participatif



## Nos engagements « Progrès Social »

### Objectif

**Améliorer le  
dialogue social**

### Indicateur

Enquête sociale tous les 2  
ans

> 75% de satisfaits

### Justification

La MFA a la volonté de  
construire un  
environnement favorable  
au dialogue et à  
l'épanouissement des  
collaborateurs

### Moyens

- Prendre en compte les avis et attentes des salariés dans l'amélioration des conditions de travail et du dialogue social
  - Organiser les entretiens individuels annuels
  - Faire vivre les groupes de travail sur des sujets de QVT



## Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

### Objectif

**Réduire et recycler  
les déchets**

### Indicateur

100% du papier carton  
recyclés dans l'ensemble  
des centres

Une filière de revalorisation  
pour le verre, les lunettes,  
les piles et aides auditives

L'entreprise souhaite dans  
la mesure du possible  
éviter les déchets, recycler  
et donner une deuxième  
vie aux produits

### Moyens

- Contractualiser la collecte des déchets papier sur tous les sites
  - Trouver des filières (ou bénéficiaires de dons) pour les lunettes, piles et aides auditives
  - Sensibiliser les acteurs à la réduction des déchets et au recyclage



## Nos engagements « Efficacité Economique »

### Objectif

**Assurer la  
satisfaction des  
clients**

### Indicateur

> 90% de satisfaits  
(dont 40% très satisfaits)

### Justification

La MFA attache de  
l'importance à offrir des  
services et prestations de  
qualité à ses clients et  
patients

### Moyens

- Pérenniser le groupe de travail « qualité » commun avec le laboratoire dentaire
- Traiter les thématiques importantes et prioritaires
- Réaliser une enquête de satisfaction annuelle auprès des clients
- Prendre les mesures d'amélioration nécessaires

### Objectif

**Développer  
l'implication sur le  
territoire**

### Indicateur

Nombre de partenariats  
ou projets menés en  
commun

### Justification

La MFA a créé un projet de maison de santé avec l'ARS, la Région et l'Eurométropole. A l'image de ce partenariat, la structure cherche d'autres façons de s'investir sur le territoire

### Moyens

- Rejoindre des réseaux d'acteurs nationaux et régionaux
- Participer activement aux rencontres et à la dynamique locale



## Nos engagements « Gouvernance »

### Objectif

Déployer un mode  
de management  
participatif

### Indicateur

Nombre de propositions  
retenues suite aux groupes  
de travail

### Justification

En impliquant ses  
collaborateurs dans le  
fonctionnement de  
l'entreprise, les liens sont  
renforcés au sein des  
équipes et cela favorise la  
contribution active au  
progrès de l'entreprise.

### Moyens

- Planifier et organiser les  
rencontres des groupes  
de travail
- Evaluer la possibilité de  
mettre en application les  
propositions issues des  
travaux collaboratifs



# CONTRAT DE PROGRÈS



Pour l'entreprise : ..... *J-MICHEL SELIG, DG* .....

Fait à ..... *Strasbourg* ..... le *26* / *II* / *2019* .....

Signature :

Pour Idée Alsace

Fait à Schiltigheim le *27* / *02* / *2019*

Signature :

**Idée Alsace**  
accompagne *la Mutualité  
Française Alsace* dans sa  
démarche RSE et s'assure  
annuellement de l'avancée  
des engagements.

