

# CONTRAT DE PROGRÈS



Tous une bonne raison d'agir



**MY CLIENT  
IS RICH**



# CONTRAT DE PROGRÈS



**MY CLIENT  
IS RICH**

## Initiatives Durables

est un réseau régional  
d'acteurs engagés  
pour un  
développement  
responsable des  
entreprises et des  
territoires

## Le contrat de Progrès

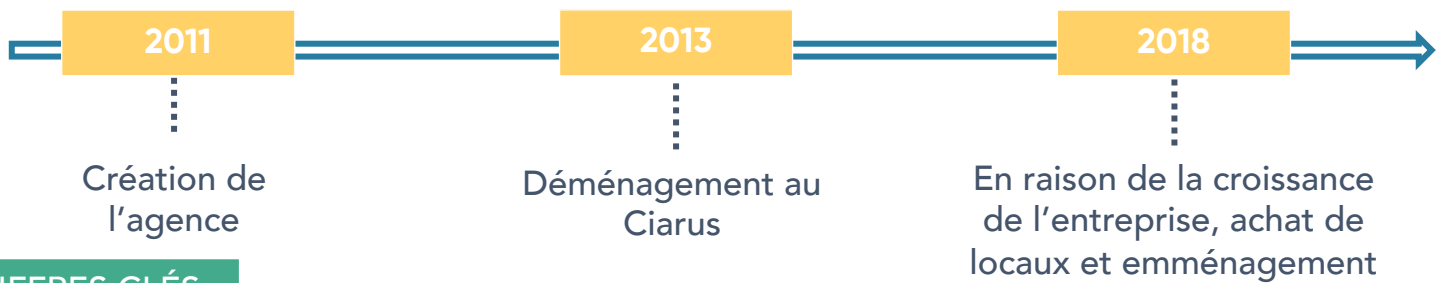
permet à My Client is rich  
de formaliser, piloter  
et valoriser ses engagements  
dans le  
développement  
durable

En adhérant à  
Initiatives Durables,  
My Client is rich  
s'engage en  
matière de  
**RSE**

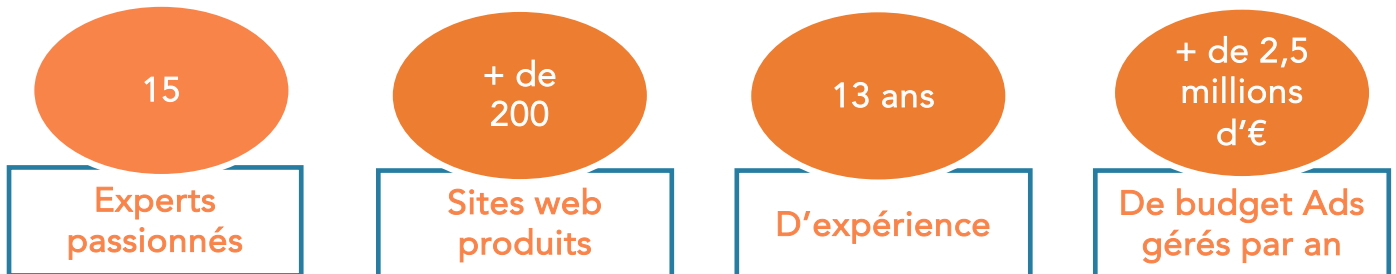
## En quelques mots

My Client is rich est une agence de communication dont la raison d'être est de garantir la pérennité et la résilience des entreprises en cultivant leur image de marque. Elle s'engage à choisir et à mettre en place des solutions éprouvées et adaptées à chaque situation, pour que chaque entreprise accompagnée puisse résister et prospérer dans un environnement en constante évolution.

### DATES



### CHIFFRES CLÉS



### VALEURS



### NOS MOTIVATIONS À L'ADHÉSION INITIATIVES DURABLES

My Client is rich souhaite être accompagné dans la formalisation de sa démarche RSE et élargir le champ des possibles pour avoir une stratégie RE globale et cohérente.

Les engagements que nous défendons

## Progrès social



- Cadrer les processus RH
- Apporter plus de flexibilité aux collaborateurs via les horaires individualisés sans créneaux de présence obligatoire
- Mettre en place le mécénat de compétences
- Favoriser la santé / sécurité au travail

## Préservation de l'environnement



- Réaliser une fresque du numérique
- Former les collaborateurs à l'écoconception numérique
- Réaliser un bilan carbone
- Réaliser des opérations de compensation carbone

## Efficacité économique



- Formaliser la politique d'achats responsables

## Bonne gouvernance d'entreprise



- Obtenir le label Alsace Excellence
- Créer un espace RSE sur le site internet



## Nos engagements « Progrès Social »

### OBJECTIF

Cadrer les processus RH

Indicateur

Validation de la formation par l'OPCO et restitution des livrables

Justification

L'entreprise a la volonté de pérenniser et d'harmoniser les outils RH pour garantir l'équité, notamment lors des recrutements.

Moyen

Accompagnement d'un cabinet de consulting RH :

- plan de développement des compétences
- définition du processus de recrutement
- création d'outil RH (dont une trame d'entretien d'embauche)
- politique salariale

Financement via l'OPCO

### OBJECTIF

Apporter plus de flexibilité aux collaborateurs via les horaires individualisés sans créneaux de présence obligatoire

Indicateur

Signature de l'accord collectif sur la mise en place d'horaires individualisés

Justification

My Client is rich a la volonté d'apporter de la flexibilité horaires à ses collaborateurs via les horaires individualisés sans créneaux obligatoires (en place depuis 2017), afin qu'ils puissent adapter leur temps de travail selon leurs contraintes personnelles et leur charge de travail.

Moyen

- Elaboration d'un accord collectif d'entreprise (accompagnement par un avocat en droit social, cabinet Barthélémy Avocats)
- Validation de l'accord collectif par le CSE
- Mise en place d'un outil de gestion du temps de travail



## Nos engagements « Progrès Social »

### OBJECTIF

Mettre en place le mécénat de compétences

Indicateur

Nombre de jour de mécénat par an par collaborateurs

Justification

Le dirigeant de l'entreprise est lui-même engagé au sein des associations Moovjee et Réseau Entreprendre, qui accompagnent les jeunes créateurs d'entreprise. Cela a donc du sens d'élargir la possibilité de s'engager auprès d'organisations d'intérêt général à tous les collaborateurs volontaires.

Moyen

- Identification des associations à soutenir en impliquant les membres de l'équipe
- Temps humain

### OBJECTIF

Favoriser la santé / sécurité au travail

Indicateur

Nombre de collaborateurs formés à la prévention des troubles musculosquelettiques

Justification

Malgré les aménagements ergonomiques des bureaux, My Client is Rich a conscience des troubles qu'une posture assise prolongée peut provoquer. L'objectif est de favoriser le bien-être au travail à tous les niveaux, y compris physique.

Moyen

- Atelier de sensibilisation au travail sur écran et prévention des troubles musculosquelettiques avec l'AST



## Nos engagements « Environnement »

### OBJECTIF

Réaliser une fresque du numérique

### Indicateur

Nombre de collaborateurs participants

### Justification

L'agence a la volonté de sensibiliser l'ensemble de l'équipe à ses pratiques numériques et, collectivement, définir des actions concrètes pour limiter les impacts environnement de ses pratiques.

### Moyen

- Financement de l'animation de la fresque
- Temps de participation des collaborateurs

### OBJECTIF

Former les collaborateurs à l'écoconception numérique

### Indicateur

Une personne formée par pôle

### Justification

L'engagement environnemental ne se limite pas à la compensation des actions mais va en amont de des réalisations de l'entreprise, pour une empreinte carbone toujours plus faible et responsable.

### Moyen

- Financement de la formation
- Temps de participation à la formation (Alfie Formation)



## Nos engagements « Environnement »

### OBJECTIF

Réaliser un bilan carbone

### Indicateur

Bilan carbone réalisé (oui/non)

### Justification

My Client is Rich a la volonté de mesurer son impact carbone afin d'identifier les leviers d'actions les plus pertinents pour les diminuer.

### Moyen

- Dispositif BPI « Diag Décarbon'action »

### OBJECTIF

Réaliser des opérations de compensation carbone

### Indicateur

Pour chaque site mis en ligne, un arbre planté

### Justification

My Client is Rich souhaite engager ses clients dans sa démarche de protection de l'environnement en les rendant fiers de leur choix de réalisation de site avec l'agence. En concevant leur site avec My Client is Rich, ils savent qu'ils contribuent à la sauvegarde des forêts.

### Moyen

- Choix d'une association
- Vote des collaborateurs pour le choix du projet à soutenir
- Moyens financiers de soutien à l'association choisie





## Nos engagements « Efficacité économique »

### OBJECTIF

Formaliser la politique  
d'achats responsables

### Indicateur

% d'achats responsables / volume  
total d'achats

### Justification

L'agence souhaite formaliser des  
règles impartiales pour la sélection  
de ses fournisseurs afin  
d'entreprendre une démarche  
responsable avec chacun d'eux.

### Moyen

- Identification des critères  
d'achats responsables prioritaires  
pour l'entreprise
- Cartographie des fournisseurs
- Rédaction d'une Charte des  
achats responsables



## Nos engagements « Gouvernance »

### OBJECTIF

Obtenir le label Alsace Excellence

### Indicateur

Obtention du label (oui/non)

### Justification

L'ADIRA est un organisme qui a déjà accompagné My Client is rich de nombreuses fois via la mise en relation avec des acteurs économiques locaux. Cette labellisation représente un pas de plus dans ce partenariat de confiance.

### Moyen

- Temps de cadrage du projet
- Coût de la labélisation

### OBJECTIF

Créer un espace RSE sur le site internet

### Indicateur

Nombre de visiteurs uniques de la page par an

### Justification

L'entreprise souhaite rendre publique sa démarche RSE et mettre à disposition une boîte à outils pour inspirer d'autres entreprises.

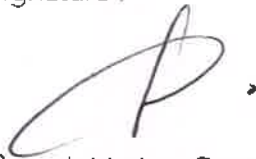
### Moyen

- Temps de création de la page

Pour l'entreprise : MY CLIENT IS RICH

Fait à STRASBOURG le 22/11/2023

Signature :



Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le 30/11/2023

Signature :



Initiatives Durables  
Accompagne My Client is  
rich dans sa démarche de  
responsabilité sociétale  
d'entreprise (RSE) et  
s'assure annuellement de  
l'avancée des  
engagements.