



# CONTRAT DE PROGRÈS

**id** initiatives  
durables

2023 - 2026



Tous une bonne raison d'agir



**CAP21** MEMBRE DU GROUPE  
EUREX



# CONTRAT DE PROGRÈS

**d** initiatives  
durables

**CAP21** MEMBRE DU GROUPE  
EUREX

## *Initiatives Durables*

est un réseau régional  
d'acteurs engagés pour un  
développement responsable  
des entreprises et des  
territoires

## Le contrat de progrès

permet à CAP 21  
de formaliser, piloter et valoriser ses  
engagements  
dans le  
développement durable

En adhérant à  
Initiatives Durables,  
CAP 21 s'engage en matière  
de  
**RSE**



## En quelques mots

Notre vocation est d'identifier, de former et de fédérer des talents qui s'engagent aux côtés des entrepreneurs pour les accompagner vers un succès économique mais aussi environnemental, social et de gouvernance (ESG). Nous sommes des experts-comptables et des spécialistes de la gestion des entreprises engagés.

### DATES



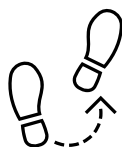
### CHIFFRES CLÉS



### VALEURS



ENTREPREUNARIAT



DÉPASSEMENT DE SOI



LIEN HUMAIN



ESPRIT D'ÉQUIPE

### NOS MOTIVATIONS À L'ADHÉSION INITIATIVES DURABLES

L'intégration au réseau d'Initiatives Durables a du sens pour le cabinet, et permet de trouver des complémentarités et des engagements sur le territoire.

## Les valeurs que nous défendons

### Progrès social

- Favoriser le bien-être au travail
- Développer les compétences des collaborateurs
- Faire monter en compétence les jeunes collaborateurs à l'accompagnement des entrepreneurs
- Mettre à jour le DUERP et le personnaliser pour l'adapter au cabinet

### Préservation de l'environnement

- Diminuer les consommations d'énergie en mettant en œuvre le plan de rénovation du bâtiment
- Favoriser la mobilité douce pour les déplacements domicile-travail des collaborateurs

### Efficacité économique

- S'approprier la démarche d'entreprise à mission
- Impulser une dynamique RSE auprès des confrères experts-comptables
- Définir les indicateurs de suivi RSE

### Bonne gouvernance d'entreprise

- Inciter les clients à s'engager dans une activité à impact positif et les accompagner dans leur démarche
- Mener une enquête de satisfaction client



## Nos engagements « Progrès Social »

### OBJECTIF

**Favoriser le bien-être au travail**

#### Indicateurs

- Résultat du questionnaire de satisfaction collaborateurs
- Utilisation mensuelle du « happiness index » et/ou du photolangage

#### Justification

Cap 21 a la volonté de donner la possibilité aux collaborateurs de s'exprimer sur leur ressenti. La charge de travail des équipes est élevée, les dirigeants en sont conscients et souhaitent mettre en place des actions pour y remédier.

#### Moyens

- Réalisation d'un questionnaire de satisfaction collaborateurs tous les 2 ou 3 ans
- Suivi du "happiness index"
- Acquisition d'un photolangage et l'utiliser pour que chacun puisse exprimer comment il se sent au sein de l'équipe
- Organisation de temps de convivialité de remontées des besoins des équipes
- Entretiens individuels

### OBJECTIF

**Développer les compétences des collaborateurs**

#### Indicateurs

Nombre d'heures de formation par collaborateur par an

#### Justification

Dans ce secteur d'activité, il est essentiel de maintenir un niveau de connaissance technique du métier, qui implique d'avoir des compétences variées, dans un contexte en évolution constante. Cela permet aux collaborateurs de se sentir plus sereins dans la production du quotidien.

#### Moyens

- Plan de formation annuel
- Tableau de suivi des formations et des webinaires (thématiques social, juridique et comptabilité / fiscalité)
- Proposition de formations techniques mais aussi de formations sur les compétences comportementales (prise de parole en public, communication non violente, écoute active ...), ainsi que sur les premiers secours



## Nos engagements « Progrès Social »

### OBJECTIF

Faire monter en compétence les jeunes collaborateurs à l'accompagnement des entrepreneurs

#### Indicateurs

Nombre de jours ou d'heures de mécénat par an réalisés par de jeunes collaborateurs

#### Justification

L'entreprise est convaincue de l'importance du mécénat de compétences. Cela permet de faire prendre conscience aux jeunes collaborateurs de ce qu'est le métier d'expert-comptable, et cela participe à leur motivation.

#### Moyens

- Mise en œuvre Contrat d'engagement avec l'EM de Strasbourg : 20 journées de mécénat à destination des jeunes créateurs d'entreprise

### OBJECTIF

Mettre à jour le DUERP et le personnaliser pour l'adapter au cabinet

#### Indicateurs

Mise à jour annuelle effectuée

#### Justification

L'entreprise a un DUERP Eurex qui n'est pas personnalisé pour l'entité alsacienne. Elle accorde de l'importance aux enjeux de santé et sécurité pour ses collaborateurs et est consciente que ce document permettrait d'identifier des pistes d'amélioration en la matière.

#### Moyens

- Test de l'outil en ligne de l'Assurance maladie  
- Temps humain d'élaboration du document



## Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

### OBJECTIF

Diminuer les consommations d'énergie en mettant en œuvre le plan de rénovation du bâtiment

#### Indicateurs

Suivi des consommations d'énergie sur facture

#### Justification

L'entreprise souhaite effectuer des travaux de rénovation énergétique pour favoriser le confort des salariés et également réduire ses factures d'énergie sur le long terme.

#### Moyens

Remplacement des fenêtres et de la porte d'entrée

### OBJECTIF

Favoriser la mobilité douce pour les déplacements domicile-travail des collaborateurs

#### Indicateurs

Nombre de collaborateurs qui viennent à vélo ou en transports en commun

#### Justification

L'entreprise souhaite réussir à motiver au moins les collaborateurs les plus proches à venir à vélo.

#### Moyens

- Organisation d'une animation sur les mobilités douces (association CADRE67)
- Mise en place d'une aide à l'achat d'un vélo pour les collaborateurs



# CONTRAT DE PROGRÈS

**d** initiatives  
durables

## Nos engagements « Efficacité Économique »

### OBJECTIF

Inciter les clients à s'engager dans une activité à impact positif et les accompagner dans leur démarche

### Indicateurs

Nombre d'entreprises clientes qui se lancent dans une démarche RSE ou un projet à impact positif

### Justification

L'entreprise sensibilise ses clients sur la RSE et l'impact que celle-ci peut avoir sur leurs activités, en particulier ceux qui sont les plus organisés.

### Moyens

- Campagne de sensibilisation via les entretiens bilans (restitution de la clôture des comptes)
- Questionnaire client comportant des questions sur la RSE

### OBJECTIF

Mener une enquête de satisfaction client

### Indicateurs

- Taux de retours
- Taux de satisfaction

### Justification

Cap 21 a la volonté de mieux comprendre comment les clients perçoivent l'entreprise et d'identifier d'éventuelles pistes d'amélioration.

### Moyens

- Élaboration et envoi régulier de l'enquête (tous les 2 ou 3 ans)
- Temps humain nécessaire au suivi et à la mise en place d'actions correctives le cas échéant





## Nos engagements « Gouvernance »

### OBJECTIF

**S'approprier la démarche d'entreprise à mission**

#### Indicateur

Obtention de la qualité d'entreprise à mission (oui/non)

#### Justification

A ce jour, la priorité reste le bien-être des équipes avec la recherche d'un modèle de production plus efficient. Cap 21 ne souhaite pas nécessairement devenir entreprise à mission à court terme, même si cela reste un enjeu important pour l'entreprise. Celle-ci a déjà inscrit une raison d'être dans ses statuts.

#### Moyens

- Constitution du Comité de mission
- Identification d'un OTI
- Définition des objectifs sociaux et environnementaux

### OBJECTIF

**Impulser une dynamique RSE auprès des confrères experts-comptables**

#### Indicateur

Nombre d'interventions RSE par an auprès d'experts-comptables

#### Justification

L'objectif est de faciliter le partage d'expérience entre pairs et de faciliter l'apparition d'une dynamique autour des thématiques RSE dans la région.

#### Moyens

- Référencement auprès de l'Ordre des Experts-Comptables
- Temps humain de préparation et d'intervention
- Participation au Club Développement durable de l'Ordre des Experts-Comptables Grand-Est

### OBJECTIF

**Définir les indicateurs de suivi RSE**

#### Indicateur

Mise en place d'un tableau de bord consolidé RSE (oui/non)

#### Justification

L'entreprise suit déjà le "happiness index", et le nombre de clients accompagnés dans la transition ainsi que le nombre de clients engagés dans une démarche RSE. Elle souhaite aller plus loin et avoir un tableau de bord consolidé de ses indicateurs RSE les plus pertinents.

#### Moyens

- Test de la plateforme ZEI

# CONTRAT DE PROGRÈS



Pour l'entreprise : CAP 21

Fait à Illkirch le 16/10/2023

Signature :

Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le 17/10/2023

Signature :

## Initiatives Durables

Accompagne CAP 21 dans sa  
démarche de responsabilité sociétale  
d'entreprise (RSE) et s'assure  
annuellement de l'avancée des  
engagements.