



# CONTRAT DE PROGRÈS

**id** initiatives  
durables

2023 - 2026



Tous une bonne raison d'agir





# CONTRAT DE PROGRÈS

**i**d initiatives  
durables

**STRASBOURG**  
CONVENTION BUREAU  
myStrasbourg.com

## *Initiatives Durables*

est un réseau régional  
d'acteurs engagés pour un  
développement responsable  
des entreprises et des  
territoires

## Le contrat de progrès

permet à STRASBOURG  
CONVENTION BUREAU  
de formaliser, piloter et valoriser  
ses engagements  
dans le  
développement durable

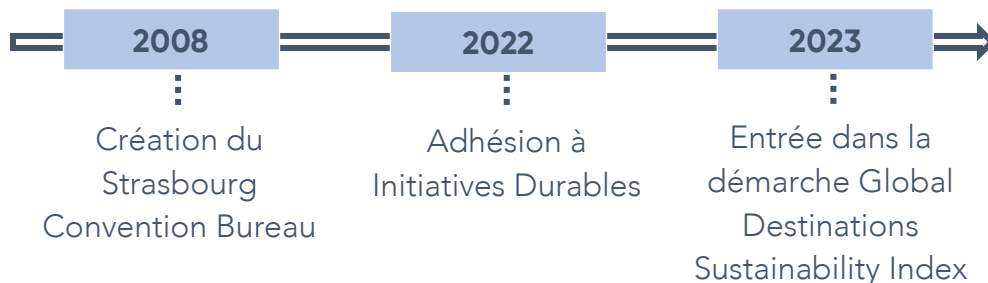
En adhérant à  
Initiatives Durables,  
STRASBOURG CONVENTION  
BUREAU s'engage en  
matière de  
**RSE**



## en quelques mots et chiffres

Le Strasbourg Convention Bureau est une association qui travaille main dans la main avec ses partenaires et adhérents locaux, spécialistes de la destination, afin de proposer un accompagnement sur-mesure à ses clients. Lieux de réunions, d'hébergements, de restaurations ou encore activités et agences événementielles, grâce à son riche réseau et quelle que soit la demande, toutes les clés sont là pour réaliser un événement réussi à Strasbourg !

### DATES



### CHIFFRES CLÉS



### VALEURS



COLLABORATION



COMPÉTENCES



RÉACTIVITÉ



IMPARTIALITÉ



CONVIVIALITÉ

## Nos motivations à l'adhésion Initiatives Durables...

- Être accompagné pour se mettre en marche et formaliser la démarche RSE, avec un objectif d'amélioration continue
- Se faire connaître auprès des adhérents et bénéficier du réseau d'Initiatives Durables
- Avoir des clés pour accompagner les adhérents du Strasbourg Convention Bureau vers le tourisme durable
- Soutenir Initiatives Durables

## Les valeurs que nous défendons

### Progrès social



- Améliorer la qualité de vie au travail
- Mettre à jour le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) et le diffuser à l'équipe
- Former les collaborateurs au secourisme
- Nouer des liens avec des acteurs de l'ESS

### Préservation de l'environnement



- Favoriser la biodiversité en installant des nichoirs à oiseaux et en valorisant les espaces verts autour des locaux
- Réduire la consommation de papier de 50%
- Encourager les collaborateurs à se rendre sur le lieu de travail à vélo
- Former l'équipe à la sobriété numérique

### Efficacité économique



- Créer des wikis pour centraliser les informations des dossiers clients et simplifier le travail collaboratif
- Étudier la numérisation des aspects comptables, financiers et RH
- Encourager, sensibiliser et accompagner les adhérents vers le tourisme durable

### Bonne gouvernance d'entreprise



- Être ambassadeurs auprès d'autres organismes du secteur (autres Convention Bureau, Office de tourisme ...)
- Communiquer sur la démarche RSE auprès de l'externe (rapport d'activité, site Internet, newsletter, réseaux d'adhérents ...)
- Mettre régulièrement la RSE à l'Ordre du jour du Conseil d'Administration



## Nos engagements « Progrès Social »

### OBJECTIF

Améliorer la qualité de  
vie au travail

#### Indicateurs

Résultats de l'enquête  
qualité de vie au travail

#### Justification

Aucune enquête QVT n'a encore été réalisée par le Strasbourg Convention Bureau. L'enquête permettra d'obtenir, grâce à la collaboration de tous, un état des lieux de la qualité de vie au travail au SCB indispensable pour définir des pistes d'amélioration et mettre en place des actions ciblées.

#### Moyens

Moyens de temps  
Questionnaire QVT  
Atelier collectif pour  
identifier les actions

### OBJECTIF

Mettre à jour le  
Document Unique  
d'Évaluation des  
Risques Professionnels  
(DUERP) et le diffuser à  
l'équipe

#### Indicateurs

DUER mis à jour

#### Justification

Le Strasbourg Convention Bureau dispose d'un document unique qui n'est pour l'heure plus à jour.

#### Moyens

Moyen de temps : mise à  
jour du document et  
diffusion.



## Nos engagements « Progrès Social »

### OBJECTIF

**Former les  
collaborateurs au  
secourisme**

#### Indicateurs

Nombre de collaborateurs  
formés

#### Justification

Une collaboratrice dispose de la formation de secouriste du travail qui n'est plus à jour. Les collaborateurs du SCB sont régulièrement amenés à accompagner du public, avec les risques associés. Il y a par ailleurs un souhait de former l'équipe pour prévenir d'éventuels besoins internes.

#### Moyens

Moyens de temps :  
formation collective SST ou  
autre (financement OPCO)

### OBJECTIF

**Nouer des liens avec des  
acteurs de l'ESS**

#### Indicateurs

10% des nouveaux  
adhérents qui font partie de  
l'ESS

#### Justification

SCB souhaite intégrer les acteurs de l'ESS à son offre de services et les promouvoir auprès de ses clients et de ses adhérents lorsque cela est pertinent.

#### Moyens

Incentive sur les  
cotisations (réflexion en  
cours sur la faisabilité)  
Moyen de temps :  
s'appuyer sur le réseau de  
la CRESS pour le  
recrutement d'adhérents



## Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

### OBJECTIF

Favoriser la biodiversité en installant des nichoirs à oiseaux et en valorisant les espaces verts autour des locaux

#### Indicateurs

- Nombre de nichoirs installés
- Nombre de m2 d'espaces verts valorisés

#### Justification

Favoriser la biodiversité et permettre aux collaborateurs de profiter du jardin

#### Moyens

Moyens financiers pour les aménagements  
Charte "Tous unis pour plus de biodiversité"

### OBJECTIF

Réduire la consommation de papier de 50%

#### Indicateurs

Nombre de ramette / ETP

#### Justification

Le SCB a déjà commencé à diminuer sa consommation de papier en réduisant ses brochures papiers. La structure souhaite tendre vers la numérisation, par exemple arrêter d'imprimer les fiches de temps de travail, les notes de frais, les factures sont encore imprimées.

#### Moyens

Moyens de temps : mise en place de nouveaux outils de gestion RH  
Accompagnement externe à prévoir du comptable



## Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

### OBJECTIF

Encourager les collaborateurs à se rendre sur le lieu de travail à vélo

### Indicateurs

Nombre de collaborateurs qui se déplacent à vélo

### Justification

Limiter les trajets en voiture de courte distance  
Éviter l'autosolisme

### Moyens

Moyens financiers pour aménager un local à vélo

### OBJECTIF

Former l'équipe à la sobriété numérique

### Indicateurs

Nombre de collaborateurs formés

### Justification

Prendre conscience des enjeux de la sobriété numérique et être en mesure d'améliorer l'utilisation des outils pour maîtriser la consommation énergétique

### Moyens

Moyens de temps  
Moyens financiers (formation)





# CONTRAT DE PROGRÈS



## Nos engagements « Efficacité Économique »

### OBJECTIF

Créer des wikis pour centraliser les informations des dossiers clients et simplifier le travail collaboratif

### Indicateurs

Création des wikis

### Justification

Limiter les impressions papier et centraliser les dossiers sur un outil de collaboration unique optimisant ainsi le travail d'équipe

### Moyens

Moyens financiers pour la licence de l'outil wiki  
Moyens de temps pour la bascule sur le nouvel outil et la formation des collaborateurs

### OBJECTIF

Étudier la numérisation des aspects comptables, financiers et RH

### Indicateurs

Réduire de 50% le papier d'ici un an

### Justification

Limiter les impressions papier non-indispensables et récurrentes (feuilles d'heures, notes de frais, factures ...)

### Moyens

Benchmark des solutions existantes et choix d'un nouveau logiciel  
Accompagnement externe à prévoir du comptable

### OBJECTIF

Encourager, sensibiliser et accompagner les adhérents vers le tourisme durable

### Indicateurs

Classement de la destination dans l'index au GDS (Global Destination Sustainability)

### Justification

Améliorer le classement au GDS-Index chaque année  
Mettre en avant les bonnes pratiques et valoriser l'engagement des adhérents  
Positionner Strasbourg comme une destination de référence pour le tourisme d'affaires durable en France

### Moyens

Moyens de temps : suivi de la démarche GDS  
Moyens financiers : recrutement d'une personne au SCB pour le suivi de la démarche (chargée de mission tourisme durable) ; adhésion à GDS



# CONTRAT DE PROGRÈS

**d** initiatives  
durables

## Nos engagements « Gouvernance »

### OBJECTIF

Être ambassadeurs auprès d'autres organismes du secteur (autres Convention Bureau, Office de tourisme ...)

### Indicateurs

1 intervention par an

### Justification

Inspirer, sensibiliser et encourager les autres structures pour s'engager pour le développement durable.

### Moyens

Moyens de temps

### OBJECTIF

Communiquer sur la démarche RSE auprès de l'externe (rapport d'activité, site Internet, newsletter, réseaux d'adhérents ...)

### Indicateurs

- Nombre de messages sur les réseaux sociaux et newsletters
- Encart sur le site internet
- Encart dans le rapport d'activité

### Justification

Actuellement, le Strasbourg Convention Bureau ne communique pas en externe sur sa démarche RSE et ses progrès. Communiquer à ce sujet permettrait de valoriser les efforts et sensibiliser les autres acteurs.

### Moyens

Moyens de temps :  
intégration des contenus aux supports  
Moyens financiers pour l'actualisation des supports papier et digitaux

### OBJECTIF

Mettre régulièrement la RSE à l'ordre du jour du Conseil d'Administration

### Indicateurs

Nombre de Conseil d'Administration où la RSE est évoquée

### Justification

Après des membres du Conseil d'Administration : valoriser les efforts et intégrer le développement durable aux enjeux du Strasbourg Convention Bureau.

### Moyens

Moyens de temps

# CONTRAT DE PROGRÈS



Pour l'entreprise : Strasbourg Convention Bureau

Fait à Strasbourg le 08 / 02 / 2023

Signature : 

Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le 09 / 02 / 2023  
...../...../.....

Signature : 

**Initiatives Durables**  
Accompagne STRASBOURG  
CONVENTION BUREAU dans sa  
démarche de responsabilité  
sociétale d'entreprise (RSE) et  
s'assure annuellement de l'avancée  
des engagements.