

# CONTRAT DE PROGRÈS

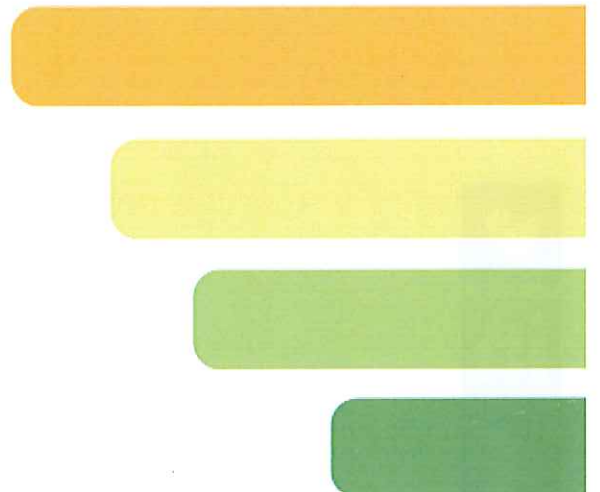


INITIATIVES  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE

2018 2021



m·associés  
ARCHITECTES



# CONTRAT DE PROGRÈS



Progrès  
Social

Efficacité  
économique

Développement  
Durable

Respect de  
l'environnement

## Idée Alsace

est un réseau régional  
d'acteurs engagés pour un  
développement  
responsable des  
entreprises et des  
territoires.

## Le contrat de progrès

permet à  
**M. ASSOCIÉS ARCHITECTES**  
de formaliser, piloter et valoriser  
ses engagements dans  
le développement durable.

En adhérant à  
Idée Alsace,  
**M. ASSOCIÉS  
ARCHITECTES**  
s'engage en matière de  
**RSE.**



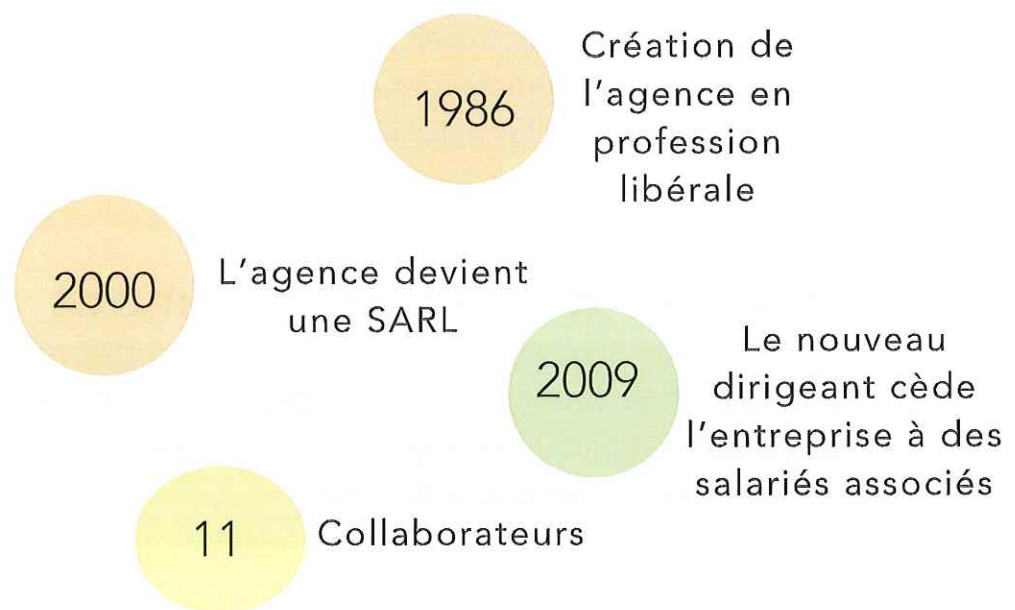


# CONTRAT DE PROGRÈS



en quelques mots et chiffres

Nous sommes une agence d'architecture.



## Nos motivations à l'adhésion Idée Alsace...

Nous souhaitons progresser sur nos actions développement durable en donnant du sens à notre métier et échanger avec d'autres entreprises sur les thématiques du développement durable.

## Les valeurs que nous défendons

### Progrès social

- Assurer la santé et la sécurité des collaborateurs
- Assurer des conditions de travail optimales
- Développer les compétences des collaborateurs
- Favoriser le dialogue et les échanges transversaux
- Créer des liens et de la convivialité

### Préservation de l'environnement

- Réduire l'impact environnemental des déplacements professionnels
- Réduire la consommation énergétique du bâtiment
- Agir en faveur de la biodiversité locale

### Efficacité économique

- Mesurer la satisfaction clients dans l'optique de l'optimiser
- Créer des emplois pérennes dans l'agence

### Bonne gouvernance d'entreprise

- Développer une vision transversale des projets
- Impliquer les collaborateurs dans un projet d'entreprise
- Favoriser la participation et le suivi dans le processus d'amélioration continue





## Nos engagements « Progrès Social »

### Objectif

Assurer la santé  
et la sécurité des  
collaborateurs

### Indicateur

Diffusion du document  
unique  
+  
Charte Sécurité signée par  
tous les collaborateurs

### Justification

Les collaborateurs se  
déplacent régulièrement  
sur les chantiers sur  
lesquels ils sont exposés  
à des risques de santé et  
sécurité.

### Moyens

- Rédiger le document unique (2019) et le diffuser
- Rédiger la charte sécurité (2020) et la diffuser
- Se baser sur les trames sécurité existantes.

### Objectif

Assurer des  
conditions de  
travail optimales

### Indicateur

Un sondage de satisfaction  
interne

### Justification

M. Associés Architectes  
souhaite préserver des  
conditions de travail  
agréables pour les  
collaborateurs.

### Moyens

- Rédiger l'enquête (2019)
- Diffuser l'enquête et analyser les premiers résultats (2020)
- Prendre les mesures d'amélioration nécessaires.

### Objectif

Développer les  
compétences des  
collaborateurs

### Indicateur

~~2 formations /  
collaborateur / an~~

DOUBLER LE BUDGET FORMATION  
PAR RAPPORT A LA MOYENNE  
NATIONALE

### Justification

Former les collaborateurs  
permet d'améliorer leurs  
compétences qui doivent  
régulièrement être mises à  
jour dans le secteur  
d'activité.

### Moyens

- Définir un budget formation annuel et s'appuyer sur le plan de formation,
- Collecter les souhaits en formations lors des entretiens individuels.



## Nos engagements « Progrès Social »

### Objectif

Favoriser le dialogue et les échanges transversaux

### Indicateur

Réunions hebdomadaires formelles avec toute l'équipe

### Justification

Les points hebdomadaires permettent aux équipes de faire des retours d'expérience et de s'accorder sur le planning.

### Moyens

- Planifier et organiser les réunions hebdomadaires,
- Envoyer un ordre du jour aux participants en amont et un compte-rendu en aval.

### Objectif

Créer des liens et de la convivialité

### Indicateur

2 sorties conviviales / an avec l'équipe

### Justification

Les équipes M. Associés Architectes s'accordent des moments conviviaux lors des sorties d'été et à Noël au minimum chaque année.

### Moyens

- Prévoir et organiser les sorties en mode collaboratif.



## Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

### Objectif

Réduire l'impact  
environnemental  
des déplacements  
professionnels

### Indicateur

Consommation moyenne  
de carburant < 5L/100km

### Justification

Les déplacements  
professionnels et les  
consommations du  
bâtiment représentent les  
postes les plus émetteurs  
de gaz à effet de serre.

### Moyens

- Suivre les consommations  
de carburant des véhicules,
- Mettre en place des  
actions et leviers de  
motivation des équipes afin  
d'optimiser ces  
consommations.

### Objectif

Réduire la  
consommation  
énergétique du  
bâtiment

### Indicateur

KWh consommés / m2 / an

### Justification

M. Associés Architectes  
souhaite limiter son  
empreinte écologique en  
réduisant les  
consommations de ses  
locaux.

### Moyens

- Mesurer les  
consommations  
énergétiques (2019),
- Mettre en place des  
actions en vue de réduire si  
nécessaire la  
consommation  
énergétique (2020-2021).

### Objectif

Agir en faveur de la  
biodiversité locale

### Indicateur

1 action en faveur de la  
biodiversité (2021)

### Justification

Le site de l'entreprise  
dispose de parcelles  
extérieures potentiellement  
aménageables en prairies  
fleuries.

### Moyens

- Engager le sujet auprès  
de la copropriété,
- Mener une réflexion sur  
l'aménagement paysager  
du site afin de favoriser la  
biodiversité locale.





## Nos engagements « Efficacité Economique »

### Objectif

Mesurer la  
satisfaction clients

### Indicateur

% de satisfaction clients

### Justification

L'entreprise souhaite mesurer et valoriser la satisfaction de ses clients ainsi que la qualité de son travail.

### Moyens

- Rédiger un questionnaire (2019)
- Diffuser le questionnaire et analyser les résultats (2020)
- Prendre les mesures correctives si nécessaires (2021)

### Objectif

Pérenniser les  
emplois de  
l'agence

### Indicateur

> 90% de CDI

1/3 du bénéfice versé en  
primes

### Justification

L'agence prend son rôle à cœur afin d'assurer la stabilité et la sécurité de l'emploi de ses collaborateurs.

### Moyens

- Atteindre l'objectif de chiffre d'affaires (seuil de rentabilité),
- Redistribuer les primes annuelles selon les résultats.





## Nos engagements « Gouvernance »

### Objectif

Développer une vision transversale des projets

### Indicateur

4 réunions globales / an

### Justification

L'entreprise souhaite apporter une vision collégiale et transversale des projets à l'ensemble des collaborateurs afin de créer une implication globale.

### Moyens

- Maintenir la réunion trimestrielle
- Inclure une présentation des projets en cours

### Objectif

Impliquer les collaborateurs dans un projet d'entreprise

### Indicateur

1 projet structurant d'entreprise

### Justification

M. Associés Architecte souhaite faire du contrat de progrès un projet structurant et mobilisateur.

### Moyens

- Préparer la méthode et expliquer le projet en impliquant les collaborateurs (2019),
- Mettre en œuvre et suivre le contrat de progrès (2020).

### Objectif

Favoriser la participation dans les processus d'amélioration continue

### Indicateur

Un compte-rendu rédigé / piste d'amélioration proposée par un collaborateur

### Justification

L'agence souhaite sans cesse progresser en impliquant ses collaborateurs dans les propositions d'amélioration.

### Moyens

- Consulter les collaborateurs sur la meilleure méthode de suivi du processus d'amélioration continue.

# CONTRAT DE PROGRÈS



Pour l'entreprise : ..... *Sebastien FRITSCH* .....

Fait à ..... *Molsheim* ..... le *17* / *12* / *2018*

Signature :



**M. ASSOCIÉS  
ARCHITECTES**

9 rue Jean-Marie Lehn  
67120 MOLSHEIM  
Tel. 03 88 38 24 68  
Fax 03 88 49 82 49

[www.m-associés-architectes.fr](http://www.m-associés-architectes.fr)  
[m-architectes.fr](http://m-architectes.fr)

Pour Idée Alsace

Fait à Schiltigheim le **18** / **12** / 2018

Signature :

## Idée Alsace

Accompagne

**M.ASSOCIÉS ARCHITECTES**

dans sa démarche RSE et  
s'assure annuellement de  
l'avancée des engagements.