

CONTRAT
DE PROGRÈS



2022 2025



Tous une bonne raison d'agir



CONTRAT DE PROGRÈS

id initiatives
durables

Initiatives Durables

est un réseau régional d'acteurs engagés pour un développement responsable des entreprises et des territoires

Le contrat de progrès

permet à L'Étincelle de formaliser, piloter et valoriser ses engagements dans le développement durable

En adhérant à Initiatives Durables, L'étincelle s'engage en matière de **RSE**

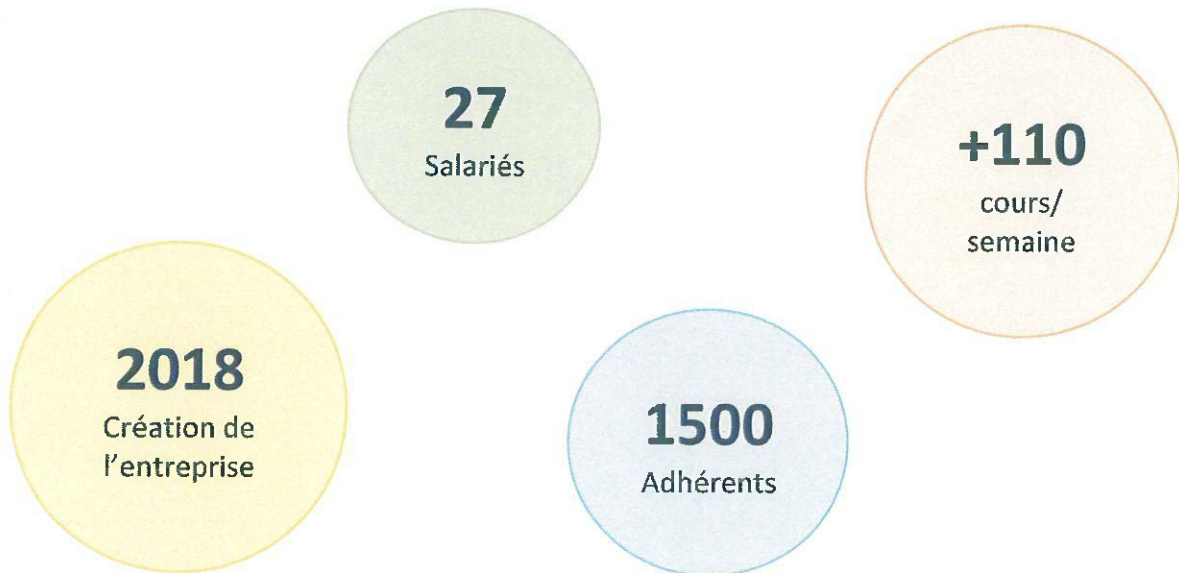


CONTRAT DE PROGRÈS



en quelques mots et chiffres

L'Étincelle est un complexe sportif à Sélestat, sur 6800 m², qui propose une multitude d'activités sportives pour tous, petits et grands. En solo, entre amis, en famille ou entre collègue.



Nos motivations à l'adhésion Initiatives Durables...

L'entreprise étant toute jeune, elle souhaite intégrer les bonnes pratiques eco-responsables dès le début. Elle compte sur Initiatives Durables pour l'aider dans sa démarche. La démarche RSE dans un complexe sportif lui paraît innovante.

Les valeurs que nous défendons

Progrès social



- Réflexion autour du bien-être des salariés
- Créer des moments de convivialité pour nourrir la culture d'entreprise
- Valoriser et structurer les partenariats et les actions de mécénat de l'Étincelle

Préservation de l'environnement



- Suivre et communiquer sur la gestion des consommations énergétiques des bâtiments
- Formaliser et communiquer sur les actions mises en place pour préserver l'environnement
- Encourager les collaborateurs et les adhérents à utiliser des solutions de mobilités douces

Efficacité économique



- Fidéliser les clients
- Atteindre l'équilibre et la rentabilité financière

Bonne gouvernance d'entreprise



- Garantir l'avancée de la démarche et impliquer les salariés
- Partager la vision de la structure à moyen terme avec tous les salariés



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Nos engagements « Progrès Social »

Objectif

Réflexion autour du bien être des salariés

Indicateur

- > 20 % de turnover
- Mise en place d'un questionnaire de satisfaction

Justification

L'Étincelle souhaite connaître le niveau de satisfaction du personnel et pérenniser l'équipe sur le long terme.

Moyens

Élaborer une enquête de satisfaction une fois par an, en partager les résultats avec le comité direction et l'équipe et mettre en place un plan d'action et d'amélioration.

Objectif

Créer des moments de convivialité et nourrir la culture d'entreprise

Indicateur

- >2 événements team building/an

Justification

L'Étincelle souhaite construire une culture d'entreprise commune à tous les salariés en créant des moments d'échanges et de convivialité.

Moyens

La question sera posée dans le questionnaire de satisfaction à destination des salariés et un budget sera envisagé en accord avec le comité de direction.

Objectif

Valoriser et structurer les partenariats et les actions de mécénat de l'Étincelle

Indicateur

- 5 à 10 actions de mécénats/an

Justification

L'Étincelle souhaite communiquer sur ses actions en interne et à l'externe et souhaite faire un suivi précis de ses actions de mécénats.

Moyens

Mettre en place un tableau de bord et de suivi avec différents indicateurs : budget alloué, descriptif, et thématique du partenariat...



Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

Objectif

Suivre et communiquer sur la gestion des consommations énergétiques des bâtiments

Indicateur

- Nombre de KW/an
- Suivi des consommations d'eau et de gaz

Justification

L'Étincelle souhaite faire le suivi détaillé de ses consommations afin de pouvoir les mesurer et les optimiser le cas échéant.

Moyens

Mettre en place un tableau de bord qui permettrait d'optimiser le suivi actuel et allouer du temps sur cette thématique.

Objectif

Formaliser et communiquer sur les actions mises en place pour préserver l'environnement

Indicateur

- Installer des bornes de tri dans les locaux
- Nombre de campagne de sensibilisation aux éco gestes / an (>1 séance de sensibilisation sur les déchets organiques)

Justification

Faciliter les actions et les pratiques en faveur du tri dans tous les locaux et à destination des salariés et des adhérents du club pour être aligné avec les valeurs de l'Étincelle.

Moyens

Identifier la typologie et la localisation des déchets pour pouvoir à terme ,mettre en place des bornes de tris et optimiser les déchets dans les différentes zones de fonctionnement.

Objectif

Encourager les collaborateurs et les adhérents à utiliser des solutions de mobilités douces

Indicateur

- Nombre de participants au défi Au Boulot Autrement / an
- Nombre d'action sur les mobilités douces

Justification

Diminuer les émissions de gaz à effet de serre des salariés et des adhérents de l'Étincelle et amorcer une réflexion sur les mobilités douces plus globalement.

Moyens

Augmenter le nombre de place de parking à vélo et à terme le rendre plus fonctionnel et sécurisé.
Mettre en place des actions/défis/challenges à destination des adhérents et salariés du club.



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Nos engagements « Efficacité Économique »

Objectif

Fidéliser les clients

Indicateur

- Mesurer le taux de satisfaction des clients
- Faire le suivi et l'analyse des résiliations
- Nombre de carte de fidélité réalisée

Justification

L'Étincelle souhaite mettre en place une politique d'amélioration continue à l'égard de ses adhérents/clients pour augmenter sa performance globale.

Moyens

Mettre en place une enquête de satisfaction annuelle et mettre en place un tableau de bord avec des indicateurs suivis.

Objectif

Atteindre l'équilibre et la rentabilité financière

Indicateur

- Optimiser les plannings des cours sportifs
- < 1500 abonnés / an

Justification

L'Étincelle étant une jeune entreprise, elle souhaite pérenniser son avenir sur le long terme.

Moyens

Favoriser l'optimisation des activités de l'Étincelle les plus rentables en mettant en place des tableaux de suivi pour chacune des activités.



Nos engagements « Gouvernance »

Objectif

Garantir l'avancée de la démarche RSE et impliquer les salariés

Indicateur

- Nombre d'atelier de sensibilisation réalisé

Justification

Faire progresser le niveau des collaborateurs sur les thématiques RSE par le biais d'actions de sensibilisation et de formation.

Moyens

Mettre en place une formation RSE du top management et faire ruisseler les informations à l'ensemble des salariés.

Objectif

Partager la vision de la structure à moyen terme avec tous les salariés

Indicateur

- >1 atelier collectif autour de la vision/an

Justification

La direction de l'Étincelle pense qu'il est important de partager la stratégie de la structure à tous les salariés pour favoriser la culture d'entreprise et la recherche de sens au travail.

Moyens

Organisation d'un atelier Étincelle 2025 et construire un projet commun d'entreprise avec tous les salariés.

CONTRAT DE PROGRÈS



Pour l'entreprise : L'ÉTINCELLE

Fait à Seltz le 1/06/2022

Signature :

Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le 01/06/2022

Signature :

Initiatives Durables

accompagne *L'Étincelle* dans sa
démarche de responsabilité sociétale
d'entreprise (RSE) et s'assure
annuellement de l'avancée des
engagements.